



## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

### SMLUVNÍ STRANY

**Dílna Eliáš, z.s.**  
Eliášova 20, 160 00 Praha 6  
IČO: 26517132  
zastoupená Ing. Tomášem Brychtou

(dále jen poskytovatel)

a

Jméno a Příjmení: .....

narozený/á: .....

bydlící na adrese: .....

.....

telefon:.....

email:.....

(dále jen Uživatel)

Vyplňte jen v případě,  
že je uživatelem osoba s omezenou svéprávností:

Jméno a Příjmení:.....

bydlící na adrese:.....

Telefon.....

Emailová adresa:.....

(dále jen uživatel)

## uzavírají tuto smlouvu

### I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele, že Uživateli za podmínek v této smlouvě uvedených **poskytne sociální službu „Sociálně terapeutická dílna“ (dále jen služba)**. Služba je poskytována formou **pracovní terapie, sociální a umělecké terapie nebo výchovně-vzdělávacími aktivitami**, přizpůsobenými individuálním možnostem, schopnostem a potřebám Uživatele.

### II. ZKUŠEBNÍ DOBA

Zkušební doba se sjednává v délce 2 měsíců.

Ve zkušební době se Uživatel seznámí s podmínkami fungování služby, se zaměstnanci Poskytovatele a jinými uživateli služby.

Poskytovatel si ve zkušební době ověří, zda je schopen Uživateli poskytovat službu.

### III. DOBA A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

a) Služba ve zkušební době bude Uživateli poskytována

v rozsahu ..... týdně, a to ve dnech .....

Poskytování služby ve zkušební době počíná dnem .....

*V měsících červenec a srpen je v případě otevření dílny možné navštěvovat dílnu po předchozí domluvě i jiné dny, než je uvedeno v této dohodě.*

b) Počínaje následujícím dnem po úspěšném ukončení zkušební doby bude

Služba Uživateli poskytována v rozsahu ..... týdně,

a to ve dnech .....

*V měsících červenec a srpen je v případě otevření dílny možné navštěvovat dílnu po předchozí domluvě i jiné dny, než je uvedeno v této dohodě.*

### IV. MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba je poskytována v sídle Poskytovatele na adrese Eliášova 393/20, 160 00 Praha 6 - Bubeneč. Po dohodě může být služba poskytována i mimo sídlo Poskytovatele.

### V. STANOVENÍ OSOBNÍHO CÍLE

Služba umožňuje stanovení osobního cíle Uživatele (*dále jen Cíl*), který bude následně pravidelně vyhodnocován. Poskytovatel pak může podle naplňování Cíle upravovat službu pro Uživatele tak, aby po uplynutí dohodnuté doby služby Uživatel nastaveného Cíle dosáhl.

Ke stanovení Cíle slouží Dodatek č. 1 této dohody.

## VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

### 1. Poskytovatel je povinen:

- řídit se při poskytování služby platnými zákony ČR, platnými stanovami, provozním řádem a Standardy sociálních služeb Poskytovatele,
- poskytovat Uživateli službu v souladu s rozsahem a formou stanovenými podle této smlouvy,
- přizpůsobit službu tak, aby mohl být naplněn Cíl, který byl Uživatelem na počátku nebo v průběhu služby stanoven,
- zachovávat mlčenlivost o osobních údajích Uživatele a jednat v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, viz pravidla o zpracování osobních údajů („GDPR“).
- seznámit Uživatele předem, nejpozději v den podpisu této smlouvy s veškerými jeho povinnostmi,
- otevřeně poskytovat Uživateli veškeré informace týkající se jeho osoby, které vyplývají z poskytování služby, a umožnit Uživateli přístup k jeho osobní dokumentaci,
- neprodleně informovat Uživatele o skutečnostech (finanční, provozní, odborné nebo jiné) znemožňující poskytovat službu podle této dohody.

### 2. Uživatel je povinen:

- seznámit se s provozním řádem Poskytovatele a dodržovat jeho ustanovení,
- účastnit se služby podle této smlouvy a spolupracovat s Poskytovatelem na jejím naplňování,
- dostavit se v dohodnuté dny do prostor Poskytovatele vždy v čase mezi 9:00 až 9:30 hodin,
- vyvarovat se jednání, které by ohrožovalo bezpečnost ostatních uživatelů, dobrovolníků, praktikantů a zaměstnanců Poskytovatele,
- vyvarovat se jednání, které by uráželo důstojnost, politické přesvědčení, národnost, rasu nebo náboženské vyznání ostatních uživatelů nebo zaměstnanců Poskytovatele,

- informovat Poskytovatele o všech závažných skutečnostech týkajících se Uživatele, které mohou mít vliv na poskytování služby, zdraví uživatele a na bezpečí ostatních uživatelů. Zejména je Uživatel povinen informovat poskytovatele o svém zdravotním stavu v souvislosti s nezbytnou péčí Poskytovatele (např. epilepsie, alergie a další nemoci, které vyžadují zvláštní péči či zásah personálu, případně onemocnění, která mohou mít dopad na poskytování služby či bezpečnost dalších osob),
- řídit se pokyny poskytovatele.

### **3. Uživatel má právo:**

- kdykoliv nahlížet do své osobní složky, o náhled může požádat sociálního pracovníka,
- stanovit si Cíl, jehož naplnění na konci poskytování služby chce dosáhnout, a tento Cíl kdykoliv změnit,
- stěžovat si v případě nespokojenosti, postup podání a vyřizování stížností je součástí Příručky pro Uživatele, se kterou byl seznámen před podepsáním této smlouvy.

## **VII. CENA SLUŽBY**

**1. Služba je Uživateli poskytována bezplatně.**

**2. U fakultativních služeb se Uživatel zavazuje k jejich úhradě, v předem stanovené a dohodnuté výši, pokud jich bude využívat (*jedná se např. o výlety, návštěvy kulturních představení apod.*).**

## **VIII. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY**

**1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma stranami.**

## **2. Uživatel může vypovědět smlouvu**

kdykoliv v průběhu poskytování služby nebo v průběhu zkušební doby, a to bez udání důvodu. Výpověď musí Uživatel podat písemnou formou, protože Poskytovatel je vázán povinnostmi evidence průběhu a ukončení služby.

## **3. Poskytovatel může smlouvu vypovědět:**

3.1. v případě, kdy Uživatel hrubě poruší své povinnosti vyplývající z této Smlouvy či Provozního řádu. Dle dohody smluvních stran se za hrubé porušení považují zejména:

- a) hrubé chování Uživatele k personálu Poskytovatele či ostatním uživatelům, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí,
- b) opakované porušování Provozního řádu,
- c) v případě, že Uživatel službu nevyužívá déle než 3 měsíce a s Poskytovatelem nekomunikuje,
- d) v případě, že Poskytovatel není schopen službu dále provozovat z důvodů provozních, odborných nebo finančních.

3.2 Poskytovatel může Smlouvu vypovědět okamžitě, a to z důvodů uvedených v bodě 3. odst. a) tohoto článku.

3.3 Poskytovatel může dále Smlouvu vypovědět, dojde-li k zániku poskytovatele, popř. služby, kterou poskytovatel nemůže nadále poskytovat z důvodu finančních problémů nebo organizačních změn.

3.4 Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v bodě 3.1 odst. b) a bodě 3.3 tohoto článku činí 10 dnů a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.

3.5 Smlouva může být dále ukončena dohodou smluvních stran.

3.6 V průběhu trvání zkušební doby může poskytovatel vypovědět službu bez udání důvodu.

## **IX. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM A NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI**

1. Uživatel podepsáním Smlouvy uděluje souhlas k tomu, aby poskytovatel zpracovával informace vypovídající o Uživateli a dle nutné potřeby s nimi nakládal.

2. Nakládání s informacemi a jejich zpracováním se rozumí jejich zjišťování a využívání, shromažďování, evidence a další činnosti a úkony dle § 16 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, to vše výlučně pro vlastní potřebu poskytovatele a za podmínky úplného utajení ve smyslu obecně závazných právních předpisů tak, aby nebyla ohrožena důstojnost, čest a oprávněné zájmy Uživatele.

3. Souhlas zahrnuje právo poskytovatele zadat zpracování nosičů dat nezbytných k nakládání s informacemi třetí osobě, vždy však za podmínky zajištění řádné ochrany práv subjektu údajů.

4. Poskytovatel shromažďuje a zpracovává následující údaje:

a) jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště (nebo kontaktní adresa), telefon a e-mailová adresa,

b) průběh mně poskytované služby a individuálního plánování, svéprávnost, dosažené vzdělání, předchozí pracovní zkušenosti

5. Osobní údaje jsou shromažďovány a zpracovávány za těmito účely:

### **a) poskytování sociální služby**

- posouzení mých možností získat sociální službu (dále jen službu) nabízenou Poskytovatelem,
- zajištění mé bezpečnosti, zdraví a individuálního přizpůsobení služby,
- identifikace mé osoby a zajištění písemné a jiné komunikace,
- zajištění statistického a jiného vykazování dat o sociální službě dle platných zákonů.

**b) pro propagační a informační účely**, a to v tištěné i elektronické podobě na webových stránkách spolku, ve výročních zprávách, tiskovinách, materiálech multimediální povahy, a to jen způsobem, při kterém nebude Uživatel vyobrazen v urážlivé, ponižující nebo jinak nepřijatelné podobě:

## SOUHLASÍM / NESOUHLASÍM se zpracováním

	mých fotografií, video nebo audio záznamů
	mých vlastních výtvorů (obrázků, básní a jiných výtvorů/výrobků)
	mého křestního jména

## X. PŘÍLOHY A DODATKY K TÉTO SMLOUVĚ

Přílohou této smlouvy je **Vstupní dotazník pro uživatele služby Keramická dílna Eliáš**, který je nedílnou součástí této smlouvy. Obsahuje Osobní cíl Uživatele, důležité údaje o Uživateli pro bezpečné poskytování služby. Součástí dotazníku je příručka pro zájemce a uživatele Keramické dílny Eliáš.

Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky na základě dohody obou smluvních stran.

## XI.

### 1. Všechny změny nebo doplňky

této smlouvy budou po souhlasu obou stran vyhotoveny písemnou formou jako dodatky k této smlouvě a stvrzeny podpisem obou stran.

### 2. Důležité skutečnosti

Obě strany se zavazují neprodleně se vzájemně informovat o veškerých změnách souvisejících s touto smlouvou, a to písemně nebo elektronickou poštou.



**3. Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu a každá strana obdrží jeden z nich.**

#### **4. Poskytovatel i Uživatel**

si smlouvu přečetli, rozumí jejímu obsahu, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými  
podpisy.

**V Praze dne:**

.....

**Poskytovatel**

Ing. Tomáš Brychta  
statutární zástupce

.....

**Uživatel služby**