



## **PŘÍRUČKA PRO UŽIVATELE KERAMICKÉ DÍLNY ELIÁŠ**

### **Obsah:**

1. Kde nás najdete, telefon, e-mail
2. Provozní řád Keramické dílny Eliáš
3. Bezpečnostní předpisy
4. Požární předpisy
5. Jak si mohu stěžovat na službu

### **1. KDE NÁS NAJDETE**

**Dílna Eliáš  
Eliášova 393/20  
Praha 6 – Bubeneč  
160 00**

**e-mail: [dilna@dilnaelias.cz](mailto:dilna@dilnaelias.cz)**

**Tel.: 224311432**

## 2. PROVOZNÍ ŘÁD KERAMICKÉ DÍLNY ELIÁŠ

**1. V dílně se k sobě chováme slušně a ohleduplně.**

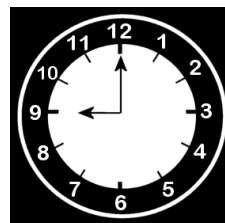
**2. Dílna má otevřeno:**

v pondělí, středu a pátek  
v úterý a čtvrtek

od 9:00 do 14:00 hodin,

od 9:00 do 16:00 hodin.

**Do dílny chodím včas, mezi 9:00 a 9:30 hodin.**



**V případě, že se nemůžu do dílny dostavit  
v dohodnuté době,**

**dám o tom zaměstnancům zprávu,**

osobně nebo na telefon 224 311 432, nebo e-mailem na adresu  
dilna@dilnaelias.cz.

**3. V dílně nesmím kouřit, pít alkohol a jiné drogy.**

**4. Jsem zodpovědný za své chování v dílně.**

**5. Mobilní telefon používám pouze o přestávkách.**

Během pracovní doby mám vypnuté vyzvánění.

Když potřebuji nutně použít telefon, domluvím se se zaměstnancem dílny.

**6. Úmyslně poškozovat zařízení dílny je zakázáno.**

Pokud něco schválně rozbiji, musím škodu nahradit.

**7. Nosím si vlastní přezuvky,  
nebo si obuv očistím při vstupu.**

Pokud mám vozík, dbám o čistotu kol,  
hlavně při špatném počasí.

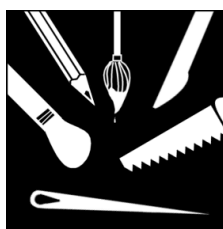


**8. Starám se o svou bezpečnost i o bezpečnost ostatních.**

**9. V dílně se starám o pořádek a čistotu.**

### 3. BEZPEČNOSTNÍ PŘEDPISY

- dodržujte při práci pokyny přítomných zaměstnanců dílny
- dodržujte provozní řád
- s ostrými předměty (noži, nůžkami), případně s vroucí vodou (při přípravě nápojů) nebo voskem na výrobu svíček, je možné pracovat pouze po zaškolení zaměstnancem dílny a pod jeho dohledem



- každé poranění, úraz či nehodu, k níž dojde v prostorách Dílny Eliáš, hlase ihned přítomnému zaměstnanci dílny



- po práci, po toaletě, před svačinou a před obědem si vždy umyjte ruce

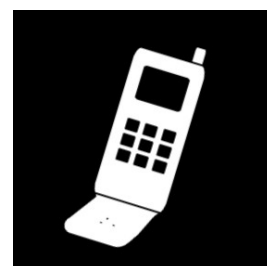


- pokud zjistíte závady přístrojů nebo nedostatky v dílně, hlase je ihned přítomnému zaměstnanci dílny

## 4. POŽÁRNÍ PŘEDPISY



- elektrické přístroje mohou používat pouze po zaškolení zaměstnancem dílny, s jeho souhlasem a pod jeho dohledem
- varnou konvektoru po použití odstavím z podstavce
- zápalky a zapalovače smím používat pouze při zapalování svíčky v dílně pod dohledem zaměstnance dílny
- v prostorách dílny Eliáš nesmím kouřit
- když uvidím příznaky požáru nebo požár, vyhlásím okamžitě poplach, zavolám „hoří!“, poté budu dodržovat pokyny přítomného zaměstnance dílny
- v případě nutnosti evakuace budovy následuji pokyny přítomného zaměstnance dílny.. Ten nás vyvede z budovy, přes dvorek, chodbou ven na ulici Eliášova.
- budovu opouštím co nejrychleji, a to v oblečení a obuvi, které mám na sobě, nepřevlékám se, nepřezouvám se.
- Hasící přístroj je umístěn v kuchyňce pod oknem a druhý v kanceláři pod oknem.
- telefonní číslo na hasiče je: 150
- telefonní číslo na policii je: 158
- telefonní číslo na záchrannou službu je: 155



## 5. JAK SI MOHU STĚŽOVAT NA SLUŽBU



**Mohu se vyjádřit ke všemu, co se týká poskytování služby – mám právo si stěžovat.**

### **Kdy si stěžuji**

- když se mi v dílně Eliáš něco nelíbí, nebo chci něco změnit

### **Kdo si může stěžovat**

- můžu si stěžovat já osobně nebo můj rodič, opatrovník, asistent, kamarád

### **Jak můžu podat stížnost**

- písemně zaměstnanci dílny nebo ústně, v tom případě stížnost zapíšeme do knihy stížností
- poštou na adresu: Eliášova 20, Praha 6, 160 00
- na email: [dilna@dilnaelias.cz](mailto:dilna@dilnaelias.cz)
- vhozením do schránky na stížnosti v šatně dílny
- stížnost mohu podepsat, ale nemusím



### **Jak bude stížnost řešena**

- Markéta Brychtová dohlíží, aby byla stížnost vyřízena
- stížnost řeší zaměstnanci na schůzi do 28 dní od jejího obdržení
- zeptáme se vás, jestli se vy, nebo váš rodič, opatrovník, asistent či kamarád chcete řešení stížnosti osobně zúčastnit. Pokud ano, domluvíme datum společné schůzky
- pokud se řešení stížnosti nezúčastníte, výsledek řešení stížnosti vám bude sdělen ústně do 7 dní. Současně vám ukážeme písemnou zprávu o řešení stížnosti a poprosíme vás o její podepsání.
- V případě anonymní stížnosti je výsledek řízení vyvěšen na dveře kanceláře do 7 dní od jejího vyřešení

**Pokud byste nebyli spokojeni s výsledkem řešení stížnosti, můžete stížnost podat znovu (odvolat se)**

- Pokud byste i po odvolání nebyli spokojeni, můžete si stěžovat u:  
MAGISTRÁTU HL. M. PRAHY, CHARVÁTOVA 145/9, PRAHA 1, 110 00