



DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Dílna Eliáš,
zastoupená Bc. Marií Kadlecovou,
Eliášova 20, 160 00 Praha 6,
IČO: 26517132
(*dále jen Poskytovatel*)

a

Jméno a Příjmení:

narozený/á:

bydlící na adrese:

.....

(*dále jen Uživatel*)

uzavírají tuto dohodu:

I. Podstata dohody

1. Dohoda představuje

poskytování služby „Sociálně terapeutická dílna“ (*dále jen služba*)
Poskytovatelem Uživateli podle podmínek a v rozsahu uvedených
v této dohodě. Služba je poskytována formou pracovní terapie, sociální a
umělecké terapie nebo výchovně-vzdělávacími aktivitami, přizpůsobenými
individuálním možnostem, schopnostem a potřebám Uživatele.

2. Zkušební doba

je nezbytná podmínka poskytování služby a Uživatel ji musí absolvovat v délce 2 měsíců.

Ve zkušební době se Uživatel seznámí s podmínkami fungování služby, se zaměstnanci Poskytovatele a jinými uživateli služby. Poskytovatel si ve zkušební době ověří, zda je schopen Uživateli poskytovat službu.

Služba ve zkušební době bude Uživateli poskytována v rozsahu týdně,

a to ve dnech

Poskytování služby ve zkušební době počíná dnem:

3. Služba bude Uživateli poskytována

počínaje následujícím dnem po úspěšném ukončení zkušební doby.

Služba bude Uživateli poskytována v rozsahu týdně,

a to ve dnech

4. Místo poskytování služby

se nachází obvykle v prostorech poskytovatele. Se souhlasem Uživatele může být služba poskytována též na jiných místech.

5. Služba umožňuje stanovení osobního cíle Uživatele

(*dále jen Cíl*), který bude následně pravidelně vyhodnocován. Poskytovatel pak může podle naplňování Cíle upravovat službu pro Uživatele tak, aby po uplynutí dohodnuté doby služby Uživatel nastaveného Cíle dosáhl.

Ke stanovení Cíle slouží Dodatek č. 1 této dohody.

II. Povinnosti a práva

1. Poskytovatel je povinen:

- řídit se při poskytování služby platnými zákony ČR, platnými stanovami, provozním řádem a Standardy sociálních služeb Poskytovatele,
- poskytovat Uživateli službu v souladu s rozsahem a formou stanovenými podle této dohody,
- přizpůsobit službu tak, aby mohl být naplněn Cíl, pokud byl Uživatelem na počátku nebo v průběhu služby stanoven,
- zachovávat mlčenlivost o osobních a citlivých údajích Uživatele a jednat v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů,
- seznámit Uživatele předem nejpozději v den podpisu dohody s veškerými jeho povinnostmi,
- otevřeně poskytovat Uživateli veškeré informace týkající se jeho osoby, které vyplývají z poskytování služby, a umožnit Uživateli přístup k jeho osobní dokumentaci,
- neprodleně informovat Uživatele o skutečnostech (finanční, provozní, odborné nebo jiné) znemožňující poskytovat službu podle této dohody.

2. Uživatel je povinen:

- seznámit se s provozním řádem Poskytovatele a dodržovat jeho ustanovení,
- účastnit se služby podle této dohody a spolupracovat s Poskytovatelem na jejím naplňování,
- dostavit se v dohodnuté dny do prostor Poskytovatele vždy v čase mezi **9:00** až **9:30** hodin,
- vyvarovat se jednání, které by ohrožovalo bezpečnost ostatních uživatelů nebo zaměstnanců Poskytovatele,
- vyvarovat se jednání, které by uráželo důstojnost, politické přesvědčení, národnost, rasu nebo náboženské vyznání ostatních uživatelů nebo zaměstnanců Poskytovatele,
- informovat Poskytovatele o všech závažných skutečnostech týkajících se Uživatele, které mohou mít vliv na poskytování služby (zdravotní stav, rodinné a jiné sociální poměry ovlivňující psychický stav Uživatele).

3. Uživatel má právo:

- kdykoliv nahlížet do své osobní složky,
- stanovit si Cíl, jehož naplnění na konci poskytování služby chce dosáhnout, a tento Cíl kdykoliv změnit,
- odmítnout stanovení Cíle nebo zrušit dříve stanovený Cíl,
- stěžovat si v případě nespokojenosti, postup podání a vyřizování stížností je součástí Příručky pro Uživatele, se kterou byl seznámen před podepsáním Dohody

III. Cena služby

1. Služba je Uživateli poskytována bezplatně.

2. U zvláštních služeb se Uživatel zavazuje:

- k úhradě nápojů ve výši 30,- Kč za měsíc,
- k úhradě vybraných nadstandardních služeb v předem stanovené a dohodnuté výši, pokud jich bude využívat (*jedná se např. o výlety, návštěvy kulturních představení, apod.*).

IV. Platnost dohody

1. Dohoda se uzavírá

na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma stranami.

2. Uživatel může vypovědět dohodu

kdykoliv v průběhu poskytování služby nebo v průběhu zkušební doby a to bez udání důvodu. Výpověď musí Uživatel podat písemnou formou, protože Poskytovatel je vázán povinností evidence průběhu a ukončení služby.

3. Poskytovatel může vypovědět dohodu:

- po uplynutí sjednané doby 1 roku, po kterou byla služba poskytována, pokud byl současně splněn stanovený Cíl,
- v případě, že Uživatel opakovaně porušuje povinnosti vyplývající z této dohody a byl v souvislosti s porušením povinností nejméně jednou upozorněn,
- v případě, že Uživatel službu nevyužívá déle než 3 měsíce a s Poskytovatelem nekomunikuje,
- v případě, že Poskytovatel není schopen službu dále provozovat z důvodů provozních, odborných nebo finančních.

V. Ochrana dat

1. Veškeré údaje související s poskytováním služby
se Poskytovatel i Uživatel zavazují považovat za důvěrné a neumožní jejich zpřístupnění třetí osobě s výjimkou zákonných požadavků.

VI. Dodatky k dohodě

1. Vstupní dotazník pro uživatele Keramické dílny Eliáš
je nedílnou součástí této dohody. Obsahuje Osobní cíl Uživatele, Zdravotní údaje a Souhlasy.

2. Příručka uživatele Keramické dílny Eliáš
je nedílnou součástí této dohody. Obsahuje Provozní řád, Bezpečnostní předpisy, Požární předpisy a Stížnosti.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Všechny změny nebo doplňky
této dohody budou po souhlasu obou stran vyhotoveny písemnou formou jako dodatky k této dohodě a stvrzeny podpisem obou stran.

2. Důležité skutečnosti
Obě strany se zavazují neprodleně se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech souvisejících s touto dohodou, a to písemně nebo elektronickou poštou.

3. Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech
s platností originálu a každá strana obdrží jeden z nich.

4. Poskytovatel i Uživatel
si smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Datum podpisu
Uživatel

Datum podpisu
Poskytovatel zastoupený
Bc. Marií Kadlecovou